

## ESTOCADA FINAL AL SISTEMA DE SALUD

25.693.153 afiliados en  
EPS INTERVENIDAS



Fuente: BDUA. Corte a Septiembre 2024

2024 ha sido el año catastrófico para el sistema de salud. Los recientes indicios de corrupción en las EPS intervenidas, junto con las quejas de los pacientes sobre las crecientes barreras para acceder a servicios de salud y las alertas emitidas por clínicas y hospitales sobre los saldos pendientes, han generado una gran preocupación acerca de la gestión de los interventores en estas EPS.

### PRINCIPALES HALLAZGOS

- 1** Aproximadamente el 50% de los colombianos (25,7 millones de personas) se encuentran en una EPS que hoy está intervenida y es administrada por el Gobierno.
- 2** Caquetá, Guainía, Huila y Arauca son los departamentos con las mayores proporciones de población en EPS intervenidas, con aproximadamente el 90% de sus habitantes en esta situación. Esto implica que el acceso a medicamentos, citas y tratamientos en estos departamentos depende prácticamente de la gestión de los interventores designados por la Superintendencia Nacional de Salud.
- 3** El gran vacío de información proporcionada por el interventor de la Nueva EPS debe ser corregido con urgencia, ya que en 2024 no se han publicado los estados financieros de la misma.
- 4** La calidad de la atención no ha mejorado. Desde el mes en que se hicieron las respectivas intervenciones, **la tasa de quejas aumentó en 5 de las 7 EPS intervenidas.**
- 5** **Ninguna de las EPS muestra una disminución en sus deudas desde el momento de su intervención,** lo que evidencia la incapacidad de los interventores por mejorar los estados financieros de las EPS intervenidas.
- 6** La mayoría de las EPS intervenidas han experimentado un leve aumento en la siniestralidad, lo que significa que sus costos, en proporción a sus ingresos, han subido. **Esto sugiere una caída en su rentabilidad y puede explicar las alertas que han realizado clínicas y hospitales por falta de pago,** ya que su capacidad para cumplir con las obligaciones financieras se ha visto reducida con la intervención.

# EPS SOS

## FECHA DE INTERVENCIÓN

10 de Abril de 2024

754.451 AFILIADOS  
REGIÓN PACÍFICA



Fuente: BDUA. Corte a Septiembre 2024

## MENSAJES

- 1 La EPS SOS concentra su operación en los departamentos del Valle del Cauca y Cauca.
- 2 La intervención en la EPS no ha generado resultados positivos; las quejas de los afiliados continúan en aumento y no se observan indicios de mejora en la atención recibida.
- 3 Los resultados financieros sugieren que la intervención no ha mejorado el desempeño financiero de la EPS. Sin embargo, el análisis de los estados financieros actualizados para el tercer trimestre de este año será imprescindible para evaluar con mayor claridad la gestión del interventor.

## ¿HA MEJORADO LA ATENCIÓN?



Fuente: Supersalud. Reporte de peticiones, quejas, reclamos, denuncias y solicitudes a la Información

**El número de reclamos en la EPS SOS ha aumentado en 4,7 quejas por cada 10.000 afiliados en los últimos 6 meses.** Esto es una clara evidencia de la falta de capacidad por parte del interventor de esta EPS.



## ¿HA MEJORADO LA SOSTENIBILIDAD FINANCIERA?



Fuente: Supersalud. Ft 001 Catálogo de ctas financieras a junio de 2024



Fuente: Supersalud. Ft 001 Catálogo de ctas financieras a junio de 2024

Las deudas de esta EPS han crecido en los últimos 4 años, y la siniestralidad de 2024 creció respecto a 2023, lo que indica que sus costos han subido en relación con sus ingresos. Dado que la intervención fue en abril de este año, será clave analizar los estados financieros del tercer trimestre de 2024 para evaluar la efectividad de la gestión del interventor.



# NUEVA EPS

## FECHA DE INTERVENCIÓN

03 de Abril de 2024

11.398.625 AFILIADOS  
NIVEL NACIONAL



Fuente: BDUA. Corte a Septiembre 2024

## MENSAJES

- 1 Nueva EPS es la EPS más grande de Colombia, agrupa aproximadamente al 20% de la población del país y tiene presencia en todos los departamentos.
- 2 Las quejas por parte de los afiliados de esta EPS han venido aumentando desde su intervención.
- 3 La falta de transparencia por parte del interventor de Nueva EPS hace imposible que la ciudadanía conozca y evalúe la gestión de la Superintendencia.

## ¿HA MEJORADO LA ATENCIÓN?

Número de reclamos por cada 10.000 afiliados



Fuente: Supersalud. Reporte de peticiones, quejas, reclamos, denuncias y solicitudes a la Información

La gestión del interventor no ha mejorado la atención de los usuarios de Nueva EPS, en particular, **los reclamos han subido en 2,8 quejas por cada 10.000 afiliados desde el mes de la intervención.**



## ¿HA MEJORADO LA SOSTENIBILIDAD FINANCIERA?

Pasivos



Fuente: Supersalud. Ft 001 Catálogo de ctas financieras a junio de 2024

Siniestralidad

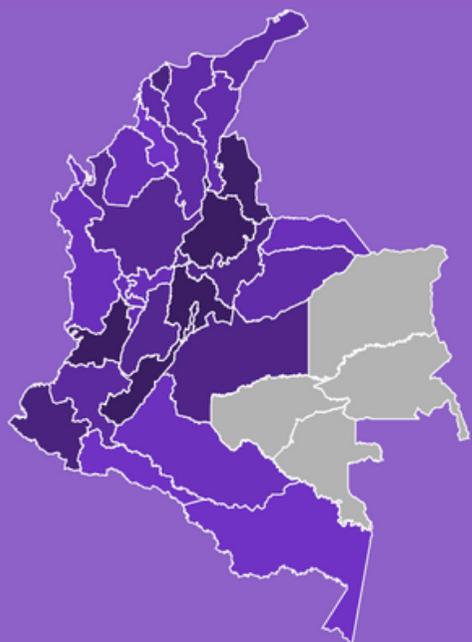


Fuente: Supersalud. Ft 001 Catálogo de ctas financieras a junio de 2024



En 2024 no se han reportado los estados financieros de esta EPS, lo que claramente impide la evaluación adecuada de su situación financiera y la efectividad de la intervención, comprometiendo la calidad de atención brindada a los pacientes y la transparencia que estos merecen.

5.794.477 AFILIADOS  
NIVEL NACIONAL



Fuente: BDUA. Corte a Septiembre 2024

### MENSAJES

- 1 Sanitas es la segunda EPS con más afiliados en Colombia. Tiene presencia en todas las regiones del país, a excepción de 4 departamentos.
- 2 La atención de los casi 6 millones de usuarios de esta EPS muestra un empeoramiento desde su intervención.
- 3 Los resultados financieros sugieren que la intervención no ha mejorado el desempeño financiero de la EPS. El análisis de los estados financieros actualizados para el tercer trimestre de este año será esencial para evaluar con mayor claridad la gestión del interventor.

## ¿HA MEJORADO LA ATENCIÓN?



Fuente: Supersalud. Reporte de peticiones, quejas, reclamos, denuncias y solicitudes a la Información

Tras 6 meses de la intervención a Sanitas, **las quejas han crecido en 2,2 quejas por cada 10.000 afiliados**. La atención a los usuarios de esta EPS ha empeorado bajo la gestión del interventor.



## ¿HA MEJORADO LA SOSTENIBILIDAD FINANCIERA?



Fuente: Supersalud. Ft 001 Catálogo de ctas financieras a junio de 2024



Fuente: Supersalud. Ft 001 Catálogo de ctas financieras a junio de 2024

Las deudas de esta EPS han incrementado en los últimos 4 años, y en 2024 la siniestralidad aumentó levemente en comparación con 2023, lo que señala una subida de sus costos frente a sus ingresos. Dado que la intervención fue en abril de este año, será clave analizar los estados financieros del tercer trimestre de 2024 para evaluar la efectividad de la intervención.



2.776.111 AFILIADOS  
REGIONES ANDINA,  
PACÍFICA Y CARIBE



Fuente: BDUA. Corte a Septiembre 2024

### MENSAJES

- 1 La atención de los usuarios de Famisanar, concentrados en la región Andina del país, ha empeorado de manera evidente desde la intervención a esta EPS.
- 2 Las deudas de esta EPS han crecido desde la intervención, lo que evidencia una clara incapacidad del interventor para mejorar la situación financiera de la EPS.
- 3 La falta de solución al problema financiero de Famisanar afecta directamente a sus afiliados, deteriorando su acceso a citas y la continuidad de sus tratamientos.

### ¿HA MEJORADO LA ATENCIÓN?

Número de reclamos por cada 10.000 afiliados



Fuente: Supersalud. Reporte de peticiones, quejas, reclamos, denuncias y solicitudes a la Información

Desde el mes de la intervención a esta EPS el número de reclamos ha crecido en 7,3 quejas por cada 10.000 usuarios. Es evidente que la gestión del interventor de esta EPS ha empeorado la atención de sus afiliados.



### ¿HA MEJORADO LA SOSTENIBILIDAD FINANCIERA?

Pasivos



Fuente: Supersalud. Ft 001 Catálogo de ctas financieras a junio de 2024

Siniestralidad



Fuente: Supersalud. Ft 001 Catálogo de ctas financieras a junio de 2024



Las deudas de la EPS han aumentado en aproximadamente \$0,2 billones de pesos desde la intervención. La siniestralidad, que mide la relación entre ingresos y costos de la EPS, presentó un leve aumento que no muestra una mejora en el desempeño financiero de la EPS por parte del interventor.

1.675.204 AFILIADOS  
ANTIOQUIA



Fuente: BDUA. Corte a Septiembre 2024

## MENSAJES

- 1 Esta EPS afilia a aproximadamente el 25% de la población del departamento de Antioquia, volviendo su operación muy importante para garantizar el derecho a la salud en este territorio.
- 2 Durante los 16 meses que ha durado su intervención, se ha presentado un deterioro significativo en la atención de sus afiliados.
- 3 Además, las deudas de esta EPS no han disminuido en este mismo periodo, lo que muestra nuevamente que la gestión del interventor del gobierno no ha funcionado.

## ¿HA MEJORADO LA ATENCIÓN?



Fuente: Supersalud. Reporte de peticiones, quejas, reclamos, denuncias y solicitudes a la Información

En lo que lleva la intervención, las quejas en la EPS Savia Salud han aumentado en 6,3 quejas por cada 10.000 afiliados, lo que implica que la atención de los usuarios ha empeorado en manos del interventor.



## ¿HA MEJORADO LA SOSTENIBILIDAD FINANCIERA?



Fuente: Supersalud. Ft 001 Catálogo de ctas financieras a junio de 2024

Las deudas de esta EPS no han cambiado en lo corrido de 2024, es decir, no se han mejorado los estados financieros de Savia Salud EPS.



1.579.682 AFILIADOS  
REGIONES PACÍFICA Y  
ANDINA



Fuente: BDUA. Corte a Septiembre 2024

### MENSAJES

- 1 Aunque la intervención inicialmente redujo las quejas de los usuarios, la mejora ha sido superficial y no sostenida, ya que en 2024 las quejas han vuelto a aumentar.
- 2 El aumento de la deuda en aproximadamente medio billón de pesos muestra la incapacidad de gestión del interventor de la EPS.
- 3 La EPS está lidiando con gastos en atención de salud que superan sus ingresos, lo que afecta la calidad de los servicios que reciben los afiliados y limita el acceso a tratamientos necesarios.

### ¿HA MEJORADO LA ATENCIÓN?



Fuente: Supersalud. Reporte de peticiones, quejas, reclamos, denuncias y solicitudes a la Información

Relativo al mes de la intervención a Asmet Salud, el número de reclamos por cada 10.000 usuarios disminuyó en casi 5 reclamos. Sin embargo, esta reducción es superficial, ya que a lo largo de 2024 este número ha aumentado, lo que indica que la atención continúa presentando problemas.



### ¿HA MEJORADO LA SOSTENIBILIDAD FINANCIERA?



Fuente: Supersalud. Ft 001 Catálogo de ctas financieras a junio de 2024



Fuente: Supersalud. Ft 001 Catálogo de ctas financieras a junio de 2024



Desde la intervención a esta EPS, las deudas han aumentado en aproximadamente medio billón de pesos. Además, la siniestralidad, que mide los costos de la EPS como proporción de sus ingresos, muestra un aumento de 25 puntos porcentuales entre 2023 y 2024 y refleja una operación cada vez menos rentable de Asmet Salud tras la intervención.

1.714.413 AFILIADOS  
REGION PACÍFICA



Fuente: BDUA. Corte a Septiembre 2024

### MENSAJES

- 1 La intervención a la EPS no ha dado resultados; las quejas de los afiliados han crecido de manera importante en 2024 y no hay señales de mejora en la atención.
- 2 Las deudas de esta EPS siguen aumentando, lo que pone en riesgo su capacidad para ofrecer los servicios de salud que necesitan sus afiliados.
- 3 Los resultados financieros sugieren un retraso en los pagos a los actores del sistema, lo que claramente afecta el acceso a servicios de salud.

### ¿HA MEJORADO LA ATENCIÓN?



Fuente: Supersalud. Reporte de peticiones, quejas, reclamos, denuncias y solicitudes a la Información

La intervención a EMSSANAR no se ha reflejado en una mejora en la atención a los usuarios, pues se observa que la cantidad de quejas presentadas por los afiliados no ha disminuido de manera significativa, en cambio, ha venido en aumento durante el 2024.



### ¿HA MEJORADO LA SOSTENIBILIDAD FINANCIERA?



Fuente: Supersalud. Ft 001 Catálogo de ctas financieras a junio de 2024



Fuente: Supersalud. Ft 001 Catálogo de ctas financieras a junio de 2024



Las deudas de esta EPS han venido en aumento desde su intervención. Este aumento no coincide con la caída en la siniestralidad, lo que sugiere que los pagos a clínicas y hospitales podrían estar retrasándose, pues lo que no se paga no se considera como costos hasta que se paguen.