

EPS intervenidas por el Gobierno Petro, en lugar de mejorar, han empeorado considerablemente: denuncia el Senador David Luna

- Luna publicó un informe en el que revela que la mayoría de las EPS intervenidas por el Gobierno Petro han empeorado su situación financiera y su atención.
- Este informe será el primero de una entrega trimestral que realizará el Senador.
- Aproximadamente el 50% de los colombianos están afiliados a EPS intervenidas, es decir, que en este momento, la salud de la mitad del país depende de los interventores nombrados por el Gobierno Nacional, lo que podría estar poniendo en riesgo la vida de los pacientes.

Bogotá, 18 noviembre de 2024. El senador David Luna expresó su preocupación por los resultados de la intervención de las EPS por parte del gobierno del presidente Gustavo Petro. Según lo revelado en un informe presentado por él y su equipo, se evidencian serias deficiencias en la gestión de las entidades intervenidas.

“Lo que hemos observado es un aumento en el número de quejas en 5 de las 7 EPS intervenidas. Esto es alarmante, pues, a pesar de la intervención, la calidad de la atención no ha mejorado para los pacientes”, señaló Luna.

A partir de diversas fuentes de información como los Reportes de Peticiones, Quejas, Reclamos y Solicitudes a la Información de la Superintendencia Nacional de Salud, los Catálogos de Cuentas Financieras de las EPS y la Base de Datos Única de Afiliados – BDUA, **Luna subrayó que ninguna de las EPS intervenidas ha logrado reducir sus deudas.** “Las deudas continúan siendo una gran preocupación, lo que cuestiona la capacidad de los interventores para mejorar la situación financiera de estas entidades”, agregó.

Aquí, los hallazgos encontrados en cada EPS intervenida:

EPS SOS

- La intervención en la EPS no ha generado resultados positivos; **la tasa de quejas de los afiliados ha aumentado un 11% desde la intervención del gobierno.** No se observan indicios de mejora en la atención recibida.
- Además, presenta **aumentos de \$115 mil millones de pesos en sus deudas en el 2024 respecto a 2023**, lo que sugiere que la intervención no ha tenido un impacto positivo en los estados financieros de la EPS. Teniendo en cuenta que la intervención se realizó en abril de este año, el análisis de los estados financieros del tercer trimestre será esencial para evaluar con mayor claridad la gestión del interventor.

Nueva EPS

- Nueva EPS es la EPS más grande de Colombia, agrupa aproximadamente al 20% de la población del país y tiene presencia en todos los departamentos.
- **La tasa de quejas por parte de los afiliados de esta EPS ha aumentado un 15% desde la intervención del gobierno.**

- La falta de transparencia por parte del interventor de Nueva EPS hace imposible que la ciudadanía conozca y evalúe la gestión de la Superintendencia. Es decir, fue imposible hallar datos al respecto.

Sanitas

- Sanitas es la segunda EPS con más afiliados en Colombia. Tiene presencia en todas las regiones del país, a excepción de 4 departamentos (Vichada, Guainía, Guaviare y Vaupés).
- La atención de los casi 6 millones de usuarios de esta EPS muestra un empeoramiento desde la intervención, **con un aumento del 7% en la tasa de quejas presentadas por los usuarios.**
- La EPS Sanitas **ha presentado aumentos de \$90 mil millones de pesos en sus deudas** en el 2024 respecto a 2023, lo que sugiere que la intervención no ha tenido un impacto positivo en el desempeño financiero de la EPS. Teniendo en cuenta que la intervención se realizó en abril de este año, la próxima actualización de los estados financieros de la EPS será esencial para determinar la efectividad en la intervención que, a propósito, se dio a manera de revancha cuando el congreso tomó la determinación de hundir la reforma a la salud del actual presidente.

Famisanar

- La atención de los usuarios de Famisanar, concentrados en la región Andina del país, ha empeorado de manera evidente desde la intervención a esta EPS. **La tasa de quejas ha aumentado un 23% desde el mes de la intervención.**
- **Las deudas de esta EPS han crecido en \$200 mil millones de pesos desde la intervención**, lo que evidencia una clara incapacidad del interventor para mejorar la situación financiera de la EPS.
- La siniestralidad, que mide los costos de la EPS como proporción de sus ingresos, ha aumentado levemente en 2024 relativo a 2023. Si bien los resultados no muestran que haya empeorado significativamente este indicador, sí evidencia que la intervención del gobierno no se ha reflejado en la solución de los problemas financieros de Famisanar.

Savia Salud

- Esta EPS afilia a aproximadamente el 25% de la población del departamento de Antioquia, volviendo su operación muy importante para garantizar el derecho a la salud en este territorio.
- Durante los 16 meses que ha durado su intervención, se ha presentado un deterioro significativo en la atención de sus afiliados, **con un aumento del 24% en la tasa de quejas.**

- Además, las deudas de esta EPS no han disminuido en este mismo periodo, lo que muestra nuevamente que la gestión del interventor del gobierno no ha funcionado.

Asmet Salud

- Aunque la intervención inicialmente redujo las quejas de los usuarios, la mejora ha sido superficial y no sostenida, ya que en 2024 las quejas han vuelto a aumentar. **Entre enero y septiembre de 2024, la tasa de reclamos ha aumentado un 36% para esta EPS.**
- **El aumento de la deuda en aproximadamente medio billón de pesos muestra la incapacidad de gestión del interventor de la EPS.**
- La siniestralidad, que mide los costos de la EPS como proporción de sus ingresos, muestra un aumento de 25 puntos porcentuales entre 2023 y 2024, y refleja una operación cada vez menos rentable de Asmet Salud tras la intervención.

Emssanar

- La intervención a la EPS no ha dado resultados; las quejas de los afiliados han crecido de manera importante en 2024 y no hay señales de mejora en la atención. **Entre enero y septiembre de 2024, la tasa de reclamos ha aumentado un 54% para esta EPS.**
- **Desde 2022, cuando se intervino esta EPS, las deudas han crecido en \$300 mil millones de pesos.** Este aumento no coincide con la caída en la siniestralidad, lo que sugiere que los pagos a clínicas y hospitales se podrían estar retrasando.

En conclusión, la mayoría de las EPS intervenidas por el Gobierno Petro en lugar de mejorar, han ido en caída.

Además, el aumento en la siniestralidad que han presentado las EPS intervenidas (un indicador que mide la relación entre los ingresos y los costos), según Luna, significa que sus costos, en proporción a sus ingresos, han subido. **"Este aumento en la siniestralidad sugiere que, tras la intervención, las EPS son menos rentables, lo que puede explicar los retrasos en los pagos a hospitales y proveedores de salud, pues su capacidad para cumplir con sus obligaciones financieras se ve reducida"**, explicó.

Ojo a este dato que es aún más grave: **aproximadamente el 50% de los colombianos están afiliados a EPS intervenidas**, es decir, que en este momento, la salud de la mitad del país depende de los interventores nombrados por el Gobierno Nacional, lo que podría estar poniendo en riesgo la vida de los pacientes. Pero además, en departamentos como **Caquetá, Guainía, Huila y Arauca, la población cuya salud depende de la gestión de los interventores nombrados por el gobierno asciende a más del 90%.**

Finalmente, Luna denunció la falta de transparencia en la gestión de la Nueva EPS, ya que no se han publicado sus estados financieros correspondientes a 2024, lo que aumenta la preocupación por la falta de claridad en el manejo de los recursos públicos.

El senador hizo un llamado urgente al Gobierno para mejorar la gestión de las EPS intervenidas, garantizar la transparencia en el sistema y asegurar que los colombianos, especialmente en las regiones más vulnerables, puedan acceder a servicios de salud de calidad y concluyó: “El presidente Petro debe decirle de una vez por todas a los colombianos que su sueño de acabar con el sistema de salud se está volviendo realidad. Quieren obligarnos a un sistema de salud que ellos puedan controlar”.

Anexo a este comunicado, se enviará el informe.