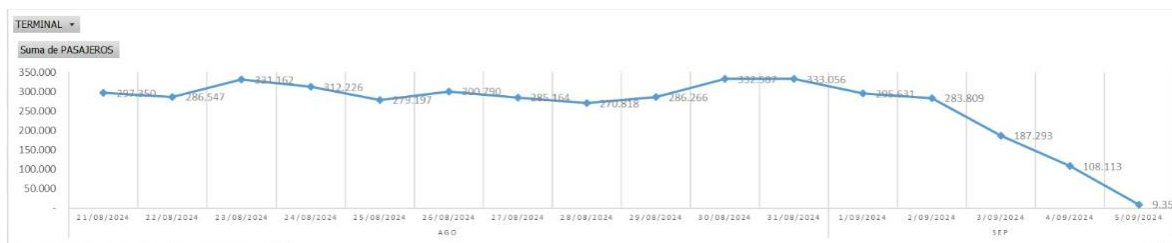


Terminales de transporte terrestre han reducido 81,2% sus pasajeros debido a los cierres viales

- La Superintendencia de Transporte tiene 68 regionales exclusivamente dispuestos en las terminales y en aeropuertos de 30 ciudades del país, con el fin de atender los requerimientos de los usuarios de dichas infraestructuras, que se han visto afectados por los cierres viales presentados por la protesta camionera.
- Comparando el día de hoy, 5 de septiembre con corte a 12 pm, con el jueves 29 de agosto de 2024, se observa una reducción del 81,2% de pasajeros movilizados por las terminales habilitadas por el Ministerio de Transporte, pues en esa fecha registraron 86.877 usuarios, mientras que hoy fueron 16.296. Esto evidencia que se han dejado de transportar aproximadamente 70.500 personas.
- La SuperTransporte en el ejercicio de sus funciones de protección de los derechos de los usuarios, se encuentra haciendo presencia continua en las infraestructuras del transporte para realizar labores de intermediación, orientación y socialización, para poder mitigar la difícil situación que se presenta en el país en materia de movilidad.

Bogotá D.C., 5 de septiembre de 2024 (@SuperTransporte). Debido a la grave situación coyuntural por la que atraviesa el país en materia de movilidad, con ocasión a los cierres viales presentados con la protesta camionera, la Superintendencia de Transporte activó protocolos de emergencia disponiendo más de 68 regionales en terminales y aeropuertos de 30 ciudades del país, con el propósito de atender los requerimientos de los usuarios de dichas infraestructuras.

Reducción de pasajeros en terminales



Comparando el día de hoy, 5 de septiembre con corte a las 12 pm, con corte a las 10:00 am, con el día de referencia, jueves 29 de agosto de 2024, al mismo corte de las 10:00 am, se observa una reducción del 81,2% en la cantidad de pasajeros movilizados.

Esto equivale a una diferencia entre los 86.877 pasajeros del 29 de agosto y los 16.296 pasajeros de hoy, 5 de septiembre. En conclusión, se han dejado de transportar aproximadamente 70.500 personas a través de las terminales de transporte terrestre habilitadas por el Ministerio de Transporte.

Fecha	Desde	Hasta	Pasajeros			Despachos		
Base	05/09/2024	05/09/2024	16.296	Variación %	Variación abs	2.680	Variación %	Variación abs
Comparación 1	29/08/24	29/08/24	86.877	-81,2 %	-70.581	12.187	-78,0 %	-9.507
Comparación 2	22/08/2024	22/08/2024	82.195	-80,2 %	-65.899	11.906	-77,5 %	-9.226

Comparando un día normal sin afectaciones ni protestas, el último miércoles 28 de agosto, con el 4 de septiembre, día de ayer, debido a la protesta camionera, se evidencia una reducción significativa en la cantidad de pasajeros del 60,1%, lo que equivale a 162.660 pasajeros que no se movilizaron.

De igual forma, la cantidad de vehículos despachados muestra una disminución del 60%, pasando de 34.918 vehículos despachados desde las terminales de transporte terrestre habilitadas por el Ministerio de Transporte a un total de 14.307 vehículos hasta el corte de las 12 de la noche del 4 de septiembre de 2024. Esto representa una reducción de 20.611 vehículos que no se despacharon desde las terminales debido a la problemática del paro camionero.

Fecha	Desde	Hasta	Pasajeros			Despachos		
Base	04/09/2024	04/09/2024	108.158	Variación %	Variación abs	14.307	Variación %	Variación abs
Comparación 1	28/08/24	28/08/24	270.818	-60,1 %	-162.660	34.918	-59,0 %	-20.611

La SuperTransporte realiza labores de intermediación, orientación y sensibilización con el fin de mitigar la difícil situación que atraviesa la movilidad en las vías del país.

Situación en terminales habilitadas por el Ministerio de Transporte

- 1. Terminal de Arauca:** Bloqueo. Despachos suspendidos hacia Bogotá, Cúcuta, y Bucaramanga.
- 2. Terminal de Armenia:** Solo se realizan despachos hacia municipios aledaños.
- 3. Terminal de Barrancabermeja:** Las empresas han suspendido despachos.
- 4. Terminal de Barranquilla:** Despachos intermitentes hacia el interior del país; despachos hacia Santa Marta suspendidos.

- 5. Terminal de Bogotá:** No se están realizando despachos.
- 6. Terminal de Bucaramanga:** No se encuentran realizando despachos en este momento.
- 7. Terminal de Buenaventura:** Bloqueo en Loboguerrero y Media Canoa.
- 8. Terminal de Cali:** Algunas empresas tienen sus despachos suspendidos; solo despachos hacia Candelaria y Jamundí.
- 9. Terminal de Cartagena:** Despachos suspendidos hacia el interior del país.
- 10. Terminal de Cúcuta:** No hay despachos por parte de las empresas de transporte (alrededor de 80 personas en espera de salir de ayer).
- 11. Terminal de Duitama:** Solo se realizan despachos de influencia.
- 12. Terminal de Florencia:** Solo se están realizando despachos a nivel municipal.
- 13. Terminal de Ibagué:** No se están realizando despachos.
- 14. Terminal de Ipiales:** No hay despachos hacia el interior del país, solo hacia destinos interdepartamentales.
- 15. Terminal de Manizales:** No hay despachos hacia Pereira; solo despachos hacia el norte de Caldas.
- 16. Terminal de Medellín Norte:** No hay despachos hacia Bogotá.
- 17. Terminal de Montería:** Despachos suspendidos por parte de las empresas Brasilia y Copetran.
- 18. Terminal de Pasto:** Despachos restringidos debido a cierres viales.
- 19. Terminal de Pereira:** No hay despachos hacia Bogotá.
- 20. Terminal de Popayán:** No se están realizando despachos.
- 21. Terminal de Quibdó:** Bloqueo por parte de los indígenas en la vía a Medellín.
- 22. Terminal de Sincelejo:** Despachos suspendidos.
- 23. Terminal de Valledupar:** Solo se realizan despachos hacia la costa.
- 24. Terminal de Villavicencio:** Despachos suspendidos hacia Bogotá; solo despachos vía Restrepo.
- 25. Terminal de Yopal:** Solo se realizan despachos hacia Villavicencio.

Situación de accesos a los aeropuertos

- 1. Aeropuerto Antonio Roldán en Apartadó, Antioquia:** Bloqueo en la vía el zungo.
- 2. Aeropuerto Yariguíes en Barrancabermeja:** Cierre en la vía de acceso.
- 3. Aeropuerto Palonegro en Bucaramanga:** cerrado por que personal de torre de control no pudo llegar por cierres viales.
- 4. Aeropuerto Vanguardia:** se permite el paso cada hora en la vía Guatiquía.
- 5. Aeropuerto Antonio Nariño en Pasto, Chachagüí:** No se cuenta con servicio público colectivo, solo taxi.

Canales de Atención

La Superintendencia de Transporte es una Entidad cercana a los ciudadanos y por eso, cuenta con distintos canales de atención para recibir peticiones, quejas y reclamos y atender las solicitudes de los empresarios y usuarios del sector, a través de la página web mediante el enlace



SuperTransporte



<https://www.supertransporte.gov.co/index.php/peticiones-quejas-y-reclamos/> y un chat virtual disponible de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm, la línea gratuita 018000915615, #767 opción 3 y, Usuario Avisa a través de la línea de WhatsApp 3185946666. Así mismo, de manera presencial en la Diagonal 25g No 95ª-85 Piso 1 Centro Empresarial Buró 25.

