



Manizales, 07 de junio de 2024

## COMUNICADO A LA OPINIÓN PÚBLICA

Debido a varias denuncias recibidas por el área de Servicio al Cliente en relación con situaciones de estafa por la compra de licor de La Industria Licorera de Caldas a través de redes sociales, la empresa alerta a la ciudadanía sobre el perfil falso en **Facebook Industria Licorera S.A.S** el cual pretenden confundir a los comerciantes y consumidores para compra de nuestros productos, por lo anterior, se aclara que la Industria Licorera de Caldas **no tiene habilitado ningún canal directo** para ventas a través de internet.

En la página [www.ilc.com.co](http://www.ilc.com.co) usted puede encontrar la lista de los distribuidores nacional autorizados para la venta legal de nuestros productos.

### \*(Perfil falso en Facebook)



A continuación, damos una serie de recomendaciones que usted debe tener en cuenta a la hora de comprar en línea:

- Antes de realizar cualquier compra, es importante investigar el perfil del vendedor. Buscar reseñas, comentarios de otros compradores y verificar la autenticidad del perfil puede ayudar a determinar si el vendedor es legítimo.
- Siempre es recomendable verificar la autenticidad de la tienda en línea o del vendedor antes de realizar una compra. Esto puede incluir verificar si tienen una dirección física, número de teléfono de contacto y revisar su reputación en plataformas de comercio electrónico.
- Utilizar plataformas de pago seguras y reconocidas puede proporcionar una capa adicional de protección al realizar transacciones en línea. Evitar el uso de métodos de pago no seguros o transferencias bancarias directas a perfiles desconocidos.

- Si una oferta parece demasiado buena para ser verdad, probablemente lo sea. Los consumidores deben ser escépticos ante precios extremadamente bajos o promesas poco realistas, ya que podrían ser señales de una estafa.
- Si un consumidor sospecha que está siendo estafado por un perfil falso de venta de licor, debe informar del perfil sospechoso a las autoridades pertinentes y a las plataformas en línea donde se realizó la transacción. Esto puede ayudar a prevenir que otros usuarios caigan en la misma estafa.
- Nunca proporcionar información personal sensible, como números de tarjetas de crédito o documentos de identidad, a perfiles de venta de licor sospechosos. Los estafadores pueden utilizar esta información para cometer fraudes adicionales.
- En caso de duda, los consumidores pueden ponerse en contacto con las autoridades competentes, como la policía local o las agencias de protección al consumidor, para obtener asesoramiento sobre cómo proceder ante una posible estafa.